

Privacy Statement

moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Monique Heijst
Onderneming:	moniqueheijst.nl, luistermoeder.nl (ook handelend onder de naam Tekstit, Luistermoeder en Communicatiecoach)
E-mail:	bericht@moniqueheijst.nl / moniqueheijst@tekstit.nl / info@luistermoeder.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 22922733
KvKn nummer:	34317100

moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl is verantwoordelijke in de zin van de AVG. moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl, waaronder www.moniqueheijst.nl en www.luistermoeder.nl.

moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl om de overeenkomst uit te voeren.

moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, postadres, postcode en woonplaats;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, geslacht, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, geslacht, e-mailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan bericht@moniqueheijst.nl/moniqueheijst@teksttit.nl/info@luistermoeder.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 7 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing.

moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met haar partner met wie Monique samen workshops geeft. Voor meer informatie over welke persoonsgegevens worden gedeeld, voor welk doel en hoe lang de gegevens worden bewaard kan je altijd even contact opnemen via bericht@moniqueheijst.nl/moniqueheijst@teksttit.nl/info@luistermoeder.nl.

Het staat moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbepaald bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl. De zwarte lijst wordt bewaard,

tevens voor toekomstige aanbiedingen van moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van moniqueheijst.nl/luistermoeder.nl.